



## **Guía del usuario de los teléfonos IP 6901 y 6911 de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 8.0 (SCCP)**

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

Número de parte del texto: OL-23160-01



## CONTENIDO

### Su teléfono 1

#### Teléfono IP 6901 de Cisco Unified 1

Conexiones del teléfono 1

Botones y hardware 3

Soporte 4

Soporte del auricular 4

Gancho conmutador 5

#### Teléfono IP 6911 de Cisco Unified 5

Conexiones del teléfono 6

Botones y hardware 7

Etiqueta de papel 9

Soporte 9

Mayor ángulo de visión 9

Menor ángulo de visión 10

Soporte del auricular 11

### Mensajes 13

#### Mensajes de voz 13

Personalizar el buzón de voz 13

Comprobar si hay mensajes de voz 13

Escuchar los mensajes de voz 14

### Funciones de llamadas 15

#### Contestación automática 15

Contestación automática con el altavoz 16

#### Intrusión automática 16

#### Desvío incondicional 16

Desviar llamadas en el teléfono IP 6901 de Cisco Unified 17

Desviar llamadas en el teléfono IP 6911 de Cisco Unified 17

Captura de llamadas	17
Contestar a una llamada mediante la captura	18
Contestar a una llamada con Captura de llamadas de grupo y un número de captura de grupo	18
Llamada en espera	18
Responder a una notificación de llamada en espera	19
Códigos	19
Realizar una llamada utilizando un Código de cliente	19
Realizar una llamada utilizando un Código de autorización forzoso	19
Conferencia	19
Configurar una conferencia mediante rellamada	20
Eliminar a un participante de una conferencia mediante la rellamada	20
Configurar una conferencia	20
Rellamada	21
Uso de la rellamada para activar funciones	21
Espera	21
Poner una llamada en espera y recuperarla	21
Meet Me	22
Establecer una conferencia Meet Me	22
Participar en una conferencia Meet Me	22
Silenció	22
Silenciar el teléfono	22
Rellamada	23
Volver a marcar un número	23
Líneas compartidas	23
Marcación rápida	24
Realizar una llamada con un botón de marcación rápida	24
Transferencia	24
Transferir una llamada a otro número mediante rellamada	24
Transferir una llamada a otro número mediante el botón Transferir	25
Alternar entre llamadas antes de completar una transferencia mediante la función Intercambiar	25
Web Dialer	25
Utilizar Web Dialer con el directorio de Cisco	25
Configurar, ver o cambiar las preferencias de Web Dialer	26

Cerrar la sesión de Web Dialer	26
<b>Opciones de usuario</b>	<b>27</b>
Páginas Web Opciones de usuario	27
Iniciar y cerrar sesión en las páginas Web Opciones de usuario	27
Dispositivo	28
Seleccionar un dispositivo en las páginas Web Opciones de usuario	28
Configuración de línea	28
Configurar el desvío de llamadas en cada línea	29
Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz de cada línea	29
Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensajes de voz de cada línea	30
Marcación rápida en la Web	30
Configurar los botones de marcación rápida	30
Configuración de usuario	30
Cambiar la contraseña del explorador	31
Cambiar el PIN	31
Cambiar el idioma de las páginas Web Opciones de usuario	31
Complementos	32
Acceder a los complementos	32
<b>Preguntas frecuentes y solución de problemas</b>	<b>33</b>
Preguntas frecuentes	33
Sugerencias para la solución de problemas	33
Conferencia	33
Opciones de usuario	34
<b>Seguridad del producto, accesibilidad e información adicional</b>	<b>35</b>
Información sobre seguridad y rendimiento	35
Interrupción del suministro eléctrico	35
Seguridad de los productos de Cisco	35
Funciones de accesibilidad	36
Información adicional	36
<b>Garantía</b>	<b>37</b>
Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año	37





# CAPÍTULO 1

## Su teléfono

---

- [Teléfono IP 6901 de Cisco Unified, página 1](#)
- [Teléfono IP 6911 de Cisco Unified, página 5](#)

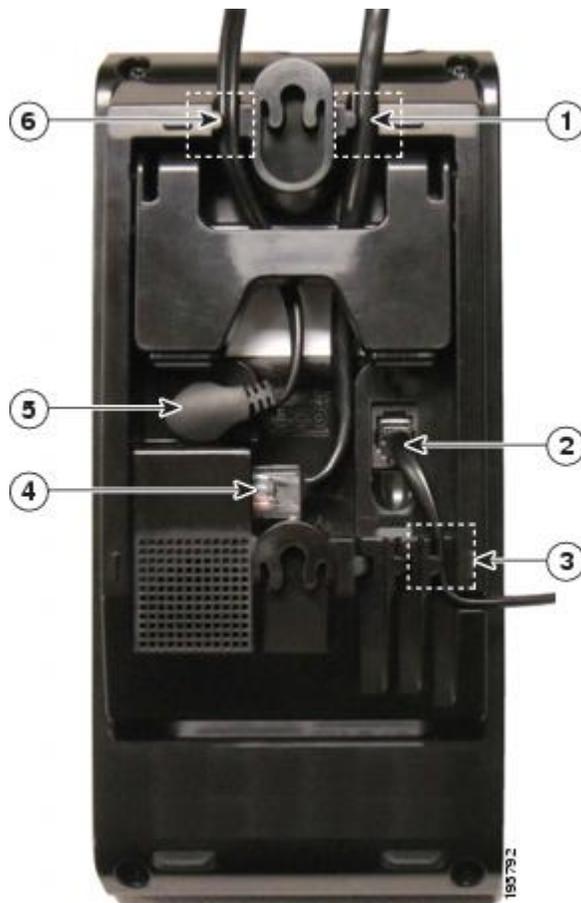
## Teléfono IP 6901 de Cisco Unified

El teléfono IP 6901 de Cisco Unified proporciona las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Botones y hardware
- Soporte
- Soporte del auricular

## Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa. El administrador del sistema le puede ayudar a conectar el teléfono.



1	Ranura para el cable Ethernet.	2	Conexión del auricular.
3	Ranura para el cable del auricular.	4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af activado.
5	Puerto del adaptador de CC (DC48V).	6	Ranura para el cable del adaptador de CC.

## Botones y hardware



1	Gancho conmutador	Activa las funciones (rellamada) en el teléfono.
2	Botón Espera 	Pone en espera la llamada activa.
3	Botón Rellam. 	Llama al último número marcado.
4	Botón de línea 	<p>Le permite capturar una segunda llamada entrante. El indicador LED del botón de línea señala el estado de la llamada.</p> <p>Permite contestar a una llamada que suena y cambiar entre dos llamadas en la misma línea. Además, puede usar el botón de línea para crear una llamada nueva cuando el teléfono está inactivo. El indicador LED asociado al botón de línea se ilumina para reflejar el estado de la línea.</p> <p>Los indicadores LED en color reflejan el estado de la línea del siguiente modo:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde continuo: llamada activa</li> <li>• Verde intermitente: llamada en espera</li> <li>• Ámbar intermitente: llamada entrante</li> <li>• Ámbar fijo: desvío incondicional activado</li> <li>• Rojo continuo: línea remota en uso (línea compartida)</li> <li>• Rojo intermitente: línea remota en espera</li> </ul>
5	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).
6	Teclado	Le permite marcar números de teléfono.
7	Auricular con banda luminosa	Se ilumina para indicar la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o un mensaje de voz nuevo (luz roja fija).

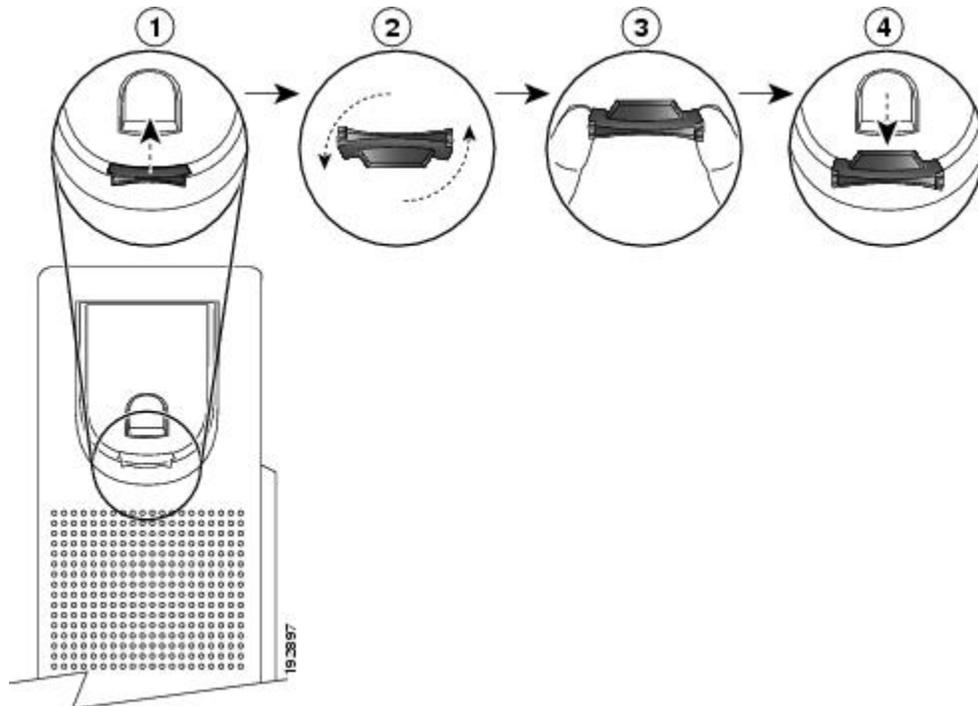
## Soporte

El teléfono IP 6901 de Cisco Unified cuenta con un soporte plegable. Cuando el soporte está desplegado, dota al teléfono de un ángulo de visualización elevado.



## Soporte del auricular

Puede que el administrador del sistema haya instalado el teléfono en la pared. Con un teléfono instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el auricular no se caiga de la base.



1	Quite el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
2	Gire la pestaña 180 grados.
3	Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia sí. Asegúrese de que la pestaña quede bien alineada con la ranura de la base del auricular.
4	Presione la pestaña de modo que entre en la ranura bien alineada. Después de girarla, una prolongación sobresale de la parte superior de la pestaña. Vuelva a colocar el auricular en el soporte.

## Gancho conmutador

El botón del gancho conmutador se encuentra en el soporte de la base del teléfono. Puede pulsar el botón del gancho conmutador y soltarlo rápidamente para activar las funciones (rellamada) del teléfono. El administrador puede configurar el temporizador del gancho conmutador.

## Teléfono IP 6911 de Cisco Unified

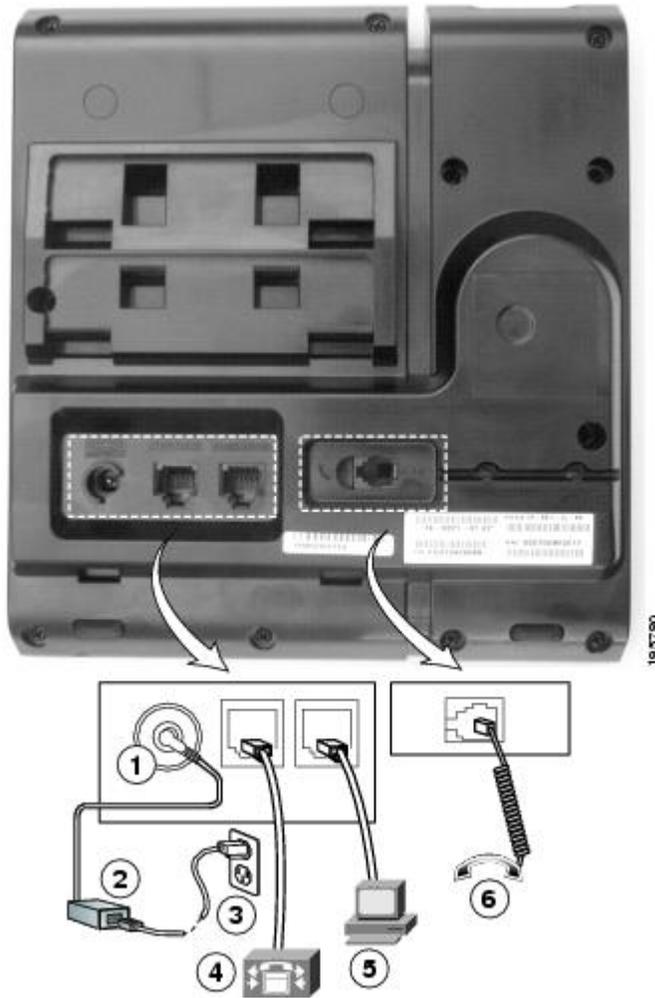
El teléfono IP 6911 de Cisco Unified proporciona las siguientes funciones:

- Conexiones del teléfono
- Botones y hardware
- Pantalla del teléfono
- Soporte

- Soporte del auricular

## Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa. El administrador del sistema le puede ayudar a conectar el teléfono.



1	Puerto del adaptador de CC (DC48V).	2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).
3	Enchufe mural de corriente alterna (opcional).	4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af activado.
5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).	6	Conexión del auricular.

## Botones y hardware



1	Banda luminosa del auricular	Se ilumina para indicar la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o un mensaje de voz nuevo (luz roja fija).
2	Etiqueta de papel	Tira de papel empleada para escribir el nombre y los números de contacto.
3	Botón Transferir 	Transfiere una llamada.
4	Botón de conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
5	Botón Espera 	Pone en espera la llamada activa.
6	Botón de línea 	Permite que los usuarios capturen una segunda llamada entrante y que reanuden una llamada en espera. El indicador LED muestra el estado de la llamada.

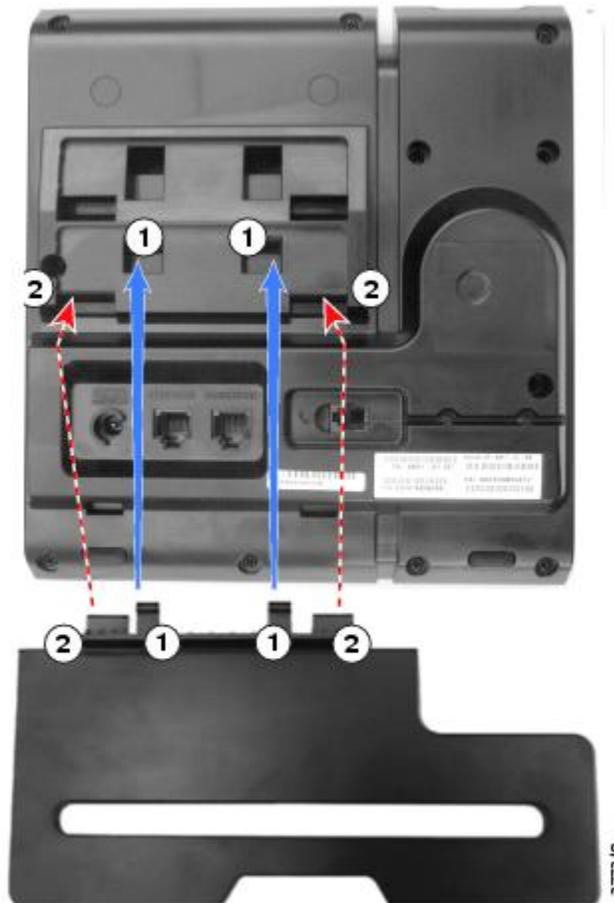
7	Botón de altavoz 	Selecciona el altavoz como ruta de sonido predeterminada y permite iniciar una nueva llamada, capturar una llamada entrante o finalizar una llamada. Cuando hay una llamada activa, el botón se muestra iluminado en verde. La ruta de sonido del altavoz no se modificará hasta que no se seleccione una nueva ruta de sonido predeterminada (por ejemplo, al levantar el auricular).
8	Teclado	Le permite marcar números de teléfono.
9	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está desactivado, el botón se muestra iluminado en rojo.
10	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular y del altavoz (descolgado) y el volumen del timbre (colgado).
11	Botón Mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
12	Botón Rellam. 	Llama al último número marcado.
13	Botón de función 	<p>En función del modo en que el administrador del sistema configure el teléfono, el botón de función le proporciona acceso a las funciones de marcación rápida, desvío incondicional, captura, captura de grupo y Meet Me. Los usuarios pueden configurar hasta nueve opciones en el botón de función. Para acceder a cada una de esas funciones, pulse el botón de función seguido del número asociado a la función. Debe pulsar el número en los primeros cinco segundos tras pulsar el botón de función. El número sólo puede estar formado por un dígito del 1 al 9.</p> <p>Puede acceder a las funciones con el auricular colgado o descolgado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desvío incondicional: le permite desviar una llamada.</li> <li>• Captura: le permite capturar una llamada en el teléfono de un tercero.</li> <li>• Captura de grupo: le permite capturar una llamada dentro de un grupo.</li> <li>• Meet Me: le permite organizar una conferencia.</li> </ul>
14	Auricular	Auricular del teléfono.

## Etiqueta de papel

El teléfono IP 6911 de Cisco Unified no incluye pantalla LCD. Se proporciona una tira de papel que se puede usar para escribir el nombre y los números de contacto.

## Soporte

Si el teléfono está colocado en una mesa o un escritorio, el soporte se puede acoplar a la parte posterior del teléfono para ofrecer un ángulo de visión menor o mayor, según las preferencias del usuario.



1	Introduzca los conectores en las ranuras inferiores.	2	Levante el soporte hasta que los conectores encajen en las ranuras superiores.
---	--	---	--

## Mayor ángulo de visión

Acople el soporte a las ranuras inferiores para tener un mayor ángulo de visión.



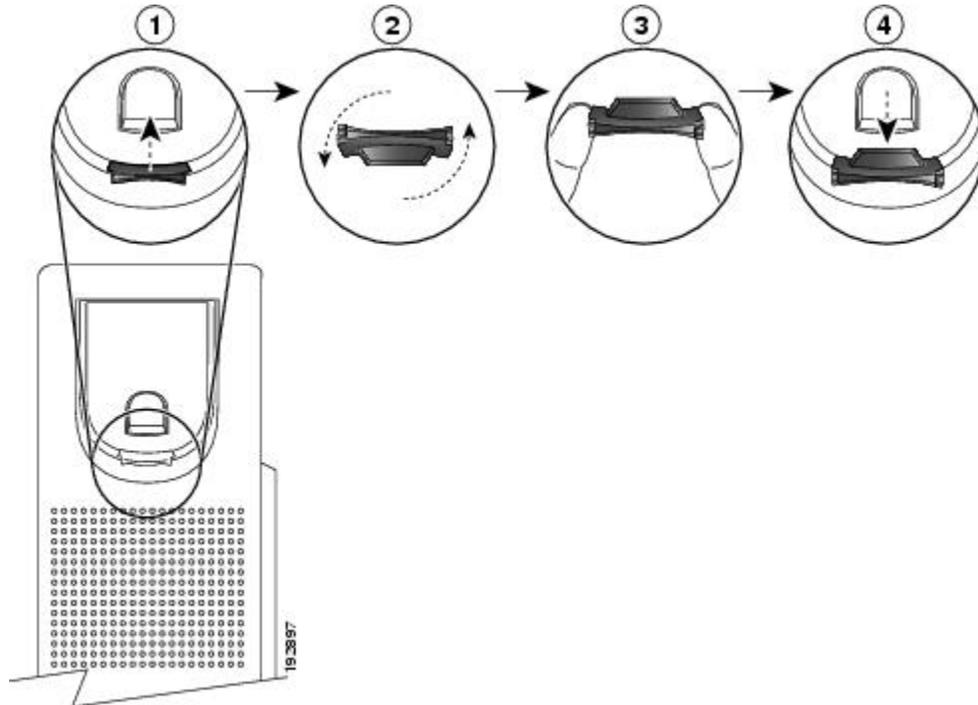
## Menor ángulo de visión

Acople el soporte a las ranuras superiores para tener un menor ángulo de visión.



## Soporte del auricular

Puede que el administrador del sistema haya instalado el teléfono en la pared. Con un teléfono instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el auricular no se caiga de la base.



1	Quite el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
2	Gire la pestaña 180 grados.
3	Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia sí. Asegúrese de que la pestaña quede bien alineada con la ranura de la base del auricular.
4	Presione la pestaña de modo que entre en la ranura bien alineada. Después de girarla, una prolongación sobresale de la parte superior de la pestaña. Vuelva a colocar el auricular en el soporte.





## CAPÍTULO 2

# Mensajes

---

- [Mensajes de voz, página 13](#)

## Mensajes de voz

Los mensajes de voz se almacenan en el sistema de buzón de voz. La empresa determina el sistema de buzón de voz que el teléfono utiliza.

Puede hacer lo siguiente:

- Personalizar el buzón de voz.
- Comprobar si hay mensajes de voz.
- Escuchar los mensajes de voz.

## Personalizar el buzón de voz

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

Pulse el botón Mensajes  y después siga las indicaciones de voz.

(Sólo teléfono IP 6901 de Cisco Unified)

Con ayuda del teclado, marque el número de acceso al buzón de voz (proporcionado por el administrador del sistema); a continuación, siga las indicaciones de voz.

## Comprobar si hay mensajes de voz

Puede comprobar si hay mensajes de voz de cualquiera de estas maneras:

- Compruebe si aparece una luz roja fija en el auricular.  
Puede configurar el indicador luminoso de mensajes en espera mediante las páginas Web Opciones de usuario.
- Escuche un tono de mensaje cuando levante el auricular.

Puede configurar el indicador audible de mensajes en espera mediante las páginas Web Opciones de usuario.

## Escuchar los mensajes de voz

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

Pulse el botón **Mensajes**  y siga las indicaciones de voz para escuchar los mensajes.

(Sólo teléfono IP 6901 de Cisco Unified)

Con ayuda del teclado, marque el número de acceso al buzón de voz (proporcionado por el administrador del sistema) y, a continuación, siga las indicaciones de voz para escuchar los mensajes.



## CAPÍTULO **3**

# Funciones de Llamadas

---

- [Contestación automática, página 15](#)
- [Intrusión automática, página 16](#)
- [Desvío incondicional, página 16](#)
- [Captura de llamadas, página 17](#)
- [Llamada en espera, página 18](#)
- [Códigos, página 19](#)
- [Conferencia, página 19](#)
- [Rellamada, página 21](#)
- [Espera, página 21](#)
- [Meet Me, página 22](#)
- [Silencio, página 22](#)
- [Rellamada, página 23](#)
- [Líneas compartidas, página 23](#)
- [Marcación rápida, página 24](#)
- [Transferencia, página 24](#)
- [Web Dialer, página 25](#)

## Contestación automática

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

Contestación automática hace que el teléfono conteste automáticamente las llamadas entrantes después de un tono de llamada.

El administrador del sistema configura la función Contestación automática para que funcione con el altavoz.

## Contestación automática con el altavoz

- Para contestar automáticamente con el altavoz, mantenga el auricular en el soporte. Si no es así, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

## Intrusión automática

Si está configurada, la función de intrusión automática le permite acceder automáticamente a una llamada de la línea compartida.

Por ejemplo, en el caso de una línea compartida, cuando descuelga y hay una llamada en curso, puede acceder a la llamada automáticamente.

## Desvío incondicional

Desvío incondicional permite desviar las llamadas del teléfono a otro número.

La función Desvío incondicional también puede configurarse directamente en el teléfono. Para acceder a Desvío incondicional de forma remota, vaya a las páginas Web Opciones de usuario.

Hay dos tipos de funciones de desvío de llamadas que el administrador del sistema puede configurar en el teléfono:

- Desvío incondicional de llamadas (Desvío incondicional): se aplica a todas las llamadas que reciba.
- Desvío de llamadas condicional (opciones de desvío de llamadas cuando no haya respuesta, cuando la línea esté ocupada o cuando no haya cobertura): se aplica a ciertas llamadas recibidas, en función de las condiciones establecidas. Esta opción sólo está disponible a través de las páginas Web Opciones de usuario.

Al desviar llamadas desde el teléfono, especifique el número de teléfono de destino del desvío tal y como lo marcaría desde el teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.

El administrador del sistema puede configurar otras opciones de desvío que:

- Permitan que las llamadas realizadas a su teléfono desde el número de destino del desvío se reciban como llamadas de mayor prioridad y no se desvíen.
- Eviten que cree un bucle de desvío de llamadas o supere el número máximo de eslabones de una cadena de desvío de llamadas.

### Temas relacionados

- [Configurar el desvío de llamadas en cada línea, página 29](#)

## Desviar llamadas en el teléfono IP 6901 de Cisco Unified

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
  - Paso 2** Vaya a **Dispositivo > Configuración de línea**.
  - Paso 3** Introduzca el número de teléfono al que desee desviar las llamadas.
  - Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Desviar llamadas en el teléfono IP 6911 de Cisco Unified

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse el botón de **función**  seguido del número predeterminado configurado para el desvío incondicional.
  - Paso 2** Escuche un tono de llamada y después escriba el número de teléfono al que se vayan a desviar las llamadas. Aparecerá una luz ámbar fija en el auricular a modo de confirmación visual.
  - Paso 3** Para cancelar el desvío de llamadas, repita el paso 1.  
Al levantar el auricular, escuchará un tono de llamada hasta que cancele el desvío. La confirmación visual se apaga cuando se cancela el desvío incondicional.
- 

## Captura de llamadas

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

La captura de llamadas le permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla.

Puede utilizar la función Captura de llamada si comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros.

Hay tres maneras de capturar una llamada:

- **Captura:** permite contestar a una llamada que está sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamadas.

Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono contesta primero la más antigua (la que ha estado sonando durante más tiempo).

- **Captura de llamadas de grupo:** permite contestar a una llamada en un teléfono externo al grupo de captura de llamadas; para ello, puede:
  - Utilizar un número de captura de grupo (proporcionado por el administrador del sistema).

- Marcar el número del teléfono que suena si el número directo del usuario de destino se encuentra en uno de los grupos asociados al usuario actual.

El administrador del sistema configura el grupo de captura de llamadas al que pertenece cada usuario, así como los botones de captura de llamadas, según las necesidades de gestión de llamadas y el entorno de trabajo.

## Contestar a una llamada mediante la captura

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Si la función Captura automática está configurada en el teléfono, pulse el botón de **función**  seguido del número predeterminado configurado para que Captura de llamada transfiera una llamada que suena dentro del grupo de captura a su teléfono. La llamada se conecta.
- Paso 2** Si la función Captura automática no está configurada, pulse el botón de **línea** o levante el auricular para conectar la llamada.
- 

## Contestar a una llamada con Captura de llamadas de grupo y un número de captura de grupo

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Si la función Captura automática de llamadas de grupo está configurada en el teléfono, pulse el botón de **función**  seguido del número predeterminado configurado para que Captura de llamada responda a una llamada en un teléfono situado fuera del grupo de captura.
- Paso 2** Especifique el número de captura de llamadas de grupo para conectar la llamada.
- Paso 3** Si la función Captura automática de llamadas de grupo no está configurada, pulse el botón de **línea** o levante el auricular para conectar la llamada.
- 

## Llamada en espera

Llamada en espera proporciona indicaciones para comunicarle que hay una nueva llamada sonando en su teléfono mientras está hablando en otra llamada. Estas indicaciones son:

- Un tono de llamada en espera (un solo pitido)
- Un botón de **línea** ámbar intermitente 

## Responder a una notificación de llamada en espera

Para contestar a la llamada que suena, pulse el botón de línea ámbar intermitente. El teléfono pone en espera automáticamente la llamada original y conecta la llamada que suena.

## Códigos

Los códigos permiten realizar llamadas mediante un código de facturación o seguimiento. El teléfono admite dos tipos de códigos (proporcionados por el administrador):

- Los Códigos de cliente (CMC) exigen que se introduzca un código para especificar que la llamada está relacionada con un asunto concreto de un cliente. El administrador puede asignar los Códigos de cliente a clientes, alumnos u otras poblaciones con fines de contabilidad y facturación de llamadas.
- Los Códigos de autorización forzosos (FAC) permiten gestionar el acceso a las llamadas y su contabilidad. La función Códigos de autorización forzosos exige que el usuario introduzca un código de autorización válido antes de que se conecte la llamada.

## Realizar una llamada utilizando un Código de cliente

### Procedimiento

---

**Paso 1** Marque un número.

**Paso 2** Después del tono, introduzca un Código de cliente (CMC).

---

## Realizar una llamada utilizando un Código de autorización forzoso

### Procedimiento

---

**Paso 1** Marque un número.

**Paso 2** Después del tono, introduzca un Código de autorización forzoso (FAC).

---

## Conferencia

Conferencia permite hablar simultáneamente con varias personas. Durante una llamada, puede utilizar Conferencia para marcar otro número y agregar a otro participante a la llamada. Puede quitar a cada participante de la conferencia si el teléfono admite esta función.

Para configurar una conferencia, use:

- la función de rellamada en el teléfono IP 6901 de Cisco Unified.
- el botón Conferencia  en el teléfono IP 6911 de Cisco Unified.

## Configurar una conferencia mediante rellamada

(Sólo teléfono IP 6901 de Cisco Unified)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (que no está en espera).
- Paso 2** Pulse y suelte el gancho conmutador para obtener tono de llamada.
- Paso 3** Espere a que el destinatario conteste. (O bien, vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada).
- Paso 4** Vuelva a pulsar y soltar el gancho conmutador.  
Se inicia la conferencia.
- Nota** En una conferencia sólo pueden intervenir tres participantes. Para eliminar a un participante de una conferencia, use la función de rellamada.
- 

## Eliminar a un participante de una conferencia mediante la rellamada

(Sólo teléfono IP 6901 de Cisco Unified)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una conferencia.
- Paso 2** Pulse y suelte el gancho conmutador.  
Se eliminará al participante que se haya unido en último lugar a la conferencia.
- Nota** Sólo el organizador de la conferencia puede eliminar a un participante de ésta.
- 

## Configurar una conferencia

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (que no está en espera).
- Paso 2** Pulse el botón **Conferencia** .
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono de la persona que desea agregar a la conferencia.
- Paso 4** Espere a que su interlocutor conteste (o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada).
- Paso 5** Pulse de nuevo el botón Conferencia.  
Se inicia la conferencia.
- Repita estos pasos para agregar más participantes si lo desea.
- 

## Rellamada

Rellamada le permite activar funciones en el teléfono pulsando y soltando rápidamente el gancho conmutador del soporte de la base del teléfono.

## Uso de la rellamada para activar funciones

(Sólo teléfono IP 6901 de Cisco Unified)

Puede usar la rellamada para:

- Contestar una llamada.
- Realizar una transferencia entre dos llamadas (cuando una llamada es sólo entrante).
- Iniciar una conferencia.
- Eliminar a un participante de una conferencia.

## Espera

Espera permite poner en estado de espera una llamada activa.

## Poner una llamada en espera y recuperarla

### Procedimiento

---

- Paso 1** Para poner una llamada en espera, pulse el botón **Espera** .  
El botón de **línea** parpadea en verde. El participante al que se pone en espera escucha la música predefinida.
- Paso 2** Para reanudar la llamada, pulse el botón de **línea** verde intermitente, pulse el botón **Altavoz** (sólo en el teléfono IP 6911 de Cisco Unified) o descuelgue en caso de que el auricular esté en el soporte.

---

## Meet Me

Meet Me permite llamar a un número predeterminado a una hora programada para organizar una conferencia o unirse a ella.

La conferencia comienza cuando se conecta el organizador. Los participantes que se conecten a la conferencia antes que el organizador escucharán un tono de ocupado y deberán volver a marcar.

La conferencia finaliza cuando cuelgan todos los participantes; no finaliza automáticamente cuando se desconecta el organizador.

## Establecer una conferencia Meet Me

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

### Procedimiento

Pulse el botón de **función**  seguido del número predeterminado para Meet Me (configurado por el administrador del sistema).

Ahora está conectado a la conferencia.

## Participar en una conferencia Meet Me

### Procedimiento

---

**Paso 1** Descuelgue y marque el número de conferencia Meet Me (proporcionado por el organizador de la conferencia).

**Paso 2** Escriba el código de la conferencia proporcionado por el organizador de Meet Me.  
Ahora está conectado a la conferencia.

---

## Silencio

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

Silencio permite bloquear la entrada de sonido del auricular y el altavoz, de tal forma que pueda oír hablar a las demás personas pero no puedan oírle a usted.

## Silenciar el teléfono

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

## Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse el botón **Silencio**  para activar el silencio.
- Paso 2** Pulse de nuevo el botón **Silencio** para desactivarlo.
- 

## Rellamada

La función Rellamada permite llamar al número de teléfono marcado más recientemente pulsando un botón.

## Volver a marcar un número

Para volver a marcar un número:

- En el teléfono IP 6901 de Cisco Unified, descuelgue y pulse el botón **Rellam.**
- En el teléfono IP 6911 de Cisco Unified, pulse el botón Rellam. . Cuando pulse este botón, el auricular puede estar colgado o descolgado.

## Líneas compartidas

Las líneas compartidas permiten utilizar un número de teléfono para varios teléfonos.

Podría disponer de una línea compartida si tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono, si comparte las tareas de gestión de llamadas con sus compañeros de trabajo, o si gestiona las llamadas de su jefe.

Por ejemplo, si gestiona una línea con un compañero de trabajo,

- Al recibir una llamada por la línea compartida:
  - Su teléfono suena y el botón de **línea**  parpadea en ámbar.
  - El teléfono de su compañero de trabajo suena y el botón de **línea** parpadea en ámbar.
- Si usted contesta a la llamada:
  - El color del botón de **línea** pasa a verde.  
El color del botón de **línea** de su compañero de trabajo pasa a rojo.  
Cuando el botón está rojo, esa línea no se puede utilizar para participar en la llamada en curso ni para realizar otra. Si la intrusión está activada, puede realizar una intrusión automática en una llamada al descolgar. Si está desactivada, puede realizar otra llamada al descolgar.
- Si usted pone la llamada en espera:
  - Su botón de **línea** parpadea en verde.

- El color del botón de **línea** de su compañero de trabajo parpadea en rojo.  
Cuando el botón de línea parpadea en rojo, su compañero puede capturar la llamada.

#### Temas relacionados

- [Contestar a una llamada mediante la captura, página 18](#)
- [Contestar a una llamada con Captura de llamadas de grupo y un número de captura de grupo, página 18](#)

## Marcación rápida

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

Las funciones de marcación rápida permiten realizar una llamada pulsando un botón o especificando un código. Para poder utilizar las funciones de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función de marcación rápida en las páginas Web Opciones de usuario.

Según la configuración, el teléfono admite la siguiente función de marcación rápida:

- Botón de función: permite marcar rápidamente un número de teléfono si el botón está configurado para la marcación rápida.

## Realizar una llamada con un botón de marcación rápida

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

(Para poder utilizar los botones de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función de marcación rápida en las páginas Web Opciones de usuario.)

Para realizar una llamada, pulse el botón de función activado para marcación rápida.

## Transferencia

La función Transferencia permite redirigir una llamada conectada desde el teléfono a otro número.

- Puede redirigir una sola llamada a otro número que especifique. La transferencia se realiza de un modo diferente según el modelo de teléfono de que disponga:
  - La rellamada se usa para transferir llamadas desde el teléfono IP 6901 de Cisco Unified.
  - El botón **Transferir**  sirve para transferir llamadas desde el teléfono IP 6911 de Cisco Unified.
- En el caso del teléfono IP 6911 de Cisco Unified, puede conectar dos llamadas (sin que tenga que permanecer en línea).

## Transferir una llamada a otro número mediante rellamada

(Sólo teléfono IP 6901 de Cisco Unified)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (que no está en espera).
  - Paso 2** Pulse y suelte el gancho conmutador para obtener tono de llamada.
  - Paso 3** Escriba el número de teléfono del receptor de la transferencia.
  - Paso 4** Espere a que el receptor conteste (o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada).
  - Paso 5** Cuelgue para completar la transferencia.
- 

## Transferir una llamada a otro número mediante el botón Transferir

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (que no está en espera).
  - Paso 2** Pulse el botón **Transferir** .
  - Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia (o pulse un botón de marcación rápida).
  - Paso 4** Espere a que el receptor conteste (o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada).
  - Paso 5** Vuelva a pulsar el botón **Transferir** o cuelgue para completar la transferencia.
- 

## Alternar entre llamadas antes de completar una transferencia mediante la función Intercambiar

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

Después de conectarse al destinatario de la transferencia, pero antes de transferirle la llamada, puede pulsar el botón de **línea** para alternar entre ambas llamadas. Esto permite hablar en privado con el interlocutor de cada llamada antes de completar la transferencia.

## Web Dialer

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

Web Dialer le permite llamar mediante un clic a los contactos del directorio de Cisco Unified CM. El administrador del sistema configura esta función para el usuario.

## Utilizar Web Dialer con el directorio de Cisco

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Directorio** y busque a un compañero de trabajo.
- Paso 3** Seleccione el número que desee marcar.
- Paso 4** Si es la primera vez que utiliza Web Dialer, revise las preferencias en la página Realizar una llamada.
- Paso 5** Seleccione **Marcar**.  
Entonces, el teléfono realiza la llamada.
- Paso 6** Para finalizar la llamada, seleccione **Colgar** o cuelgue el teléfono.
- 

## Configurar, ver o cambiar las preferencias de Web Dialer

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie una llamada mediante Web Dialer para abrir la página Realizar una llamada. La página Realizar una llamada aparece la primera vez que se utiliza Web Dialer (después de seleccionar el número que se desea marcar).
- Paso 2** Seleccione una de las opciones siguientes en la página Realizar una llamada:
- Idioma favorito: determina el idioma que se utiliza en la configuración y en los avisos de Web Dialer.
  - Usar dispositivo preferido: identifica el teléfono IP de Cisco Unified (Dispositivo de llamada) y el número de directorio (Línea de llamada) que se utilizarán para realizar las llamadas de Web Dialer. Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática. Si no es el caso, seleccione un teléfono o una línea. Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, se especificará mediante su tipo de dispositivo y dirección MAC..
  - No mostrar el diálogo de confirmación de llamada: si está seleccionada esta opción, la página Realizar una llamada de Web Dialer no aparecerá la próxima vez que se utilice Web Dialer. Las llamadas se marcarán automáticamente después de hacer clic en un contacto del directorio de Cisco.
  - Deshabilitar cierre automático: si está seleccionada esta opción, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente transcurridos quince segundos.
- 

## Cerrar la sesión de Web Dialer

(Sólo teléfono IP 6911 de Cisco Unified)

Seleccione el icono **Cerrar ses.** icono  en la página Realizar llamada o Colgar.



## CAPÍTULO 4

# Opciones de usuario

---

- [Páginas Web Opciones de usuario, página 27](#)
- [Dispositivo, página 28](#)
- [Marcación rápida en la Web, página 30](#)
- [Configuración de usuario, página 30](#)
- [Complementos, página 32](#)

## Páginas Web Opciones de usuario

El teléfono IP de Cisco Unified es un dispositivo de red que puede compartir información con otros dispositivos de red de su empresa, incluido su propio equipo personal.

Puede utilizar su equipo para iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario de Cisco Unified CM, donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono IP de Cisco Unified. Por poner un ejemplo, desde las páginas Web Opciones de usuario puede configurar los botones de marcación rápida.

Después de iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario, seleccione Opciones de usuario para acceder a lo siguiente:

- Dispositivo
- Configuración de usuario
- Complementos

## Iniciar y cerrar sesión en las páginas Web Opciones de usuario

Para poder acceder a las opciones de usuario (como la configuración de marcación rápida o la libreta personal de direcciones) debe iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar las páginas Web Opciones de usuario, debe cerrar la sesión.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Obtenga la URL de Opciones de usuario, el ID de usuario y la contraseña predeterminada (que le proporcione el administrador del sistema).
  - Paso 2** Abra un explorador web en el equipo y escriba la URL.
  - Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.
  - Paso 4** Especifique su ID de usuario en el campo Nombre de usuario.
  - Paso 5** Especifique su contraseña en el campo Contraseña.
  - Paso 6** Seleccione **Iniciar sesión**. Aparece la página de inicio Opciones de usuario de Cisco Unified CM . En esta página puede seleccionar Opciones de usuario para seleccionar un dispositivo, o acceder a Configuración de usuario, a las funciones de Directorio, a su Libreta personal de direcciones y a Marcaciones abreviadas.
  - Paso 7** Para salir de Opciones de usuario, seleccione **Cerrar sesión**.
- 

## Dispositivo

Puede modificar la configuración de dispositivo del teléfono en las páginas Web Opciones de usuario. Puede modificar las opciones siguientes de la configuración de dispositivo del teléfono:

- Configuración de línea
- Marcaciones rápidas

## Seleccionar un dispositivo en las páginas Web Opciones de usuario

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Una vez haya iniciado sesión en las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**. Aparecerá la página Configuración de dispositivo. Los botones de la barra de herramientas situados en la parte superior de la página Configuración de dispositivo son específicos para el tipo de dispositivo seleccionado.
  - Paso 2** Si dispone de varios dispositivos asignados, seleccione el dispositivo apropiado (modelo de teléfono, perfil de Extensión móvil o perfil de Destino remoto) en el menú desplegable Nombre.
- 

## Configuración de línea

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. La configuración de línea puede incluir el desvío de llamadas, los indicadores de mensaje en espera, los indicadores de mensajes de voz, los patrones de timbre y otros ajustes específicos de la línea.

Puede definir otra configuración de línea directamente en su teléfono:

- Configurar el desvío de llamadas en la línea de teléfono principal
- Cambiar los timbres y otros ajustes específicos del modelo del teléfono

## Configurar el desvío de llamadas en cada línea

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones del usuario > Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
- Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 6** Seleccione las opciones de desvío de llamadas para las diferentes circunstancias en el área Desvío de llamada entrante.
- Paso 7** Seleccione **Guardar**.
- 

## Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz de cada línea

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione Opciones **del usuario > Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
- Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 6** En el área Indicador luminoso de mensajes en espera, seleccione las opciones que desee. Como norma general, la configuración predeterminada de mensajes en espera hace que el teléfono muestre una luz roja fija en la banda luminosa del auricular para indicar un nuevo mensaje de voz.
- Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

## Cambiar la configuración del indicador sonoro de mensajes de voz de cada línea

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
  - Paso 2** Seleccione **Opciones del usuario > Dispositivo**.
  - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable **Nombre**.
  - Paso 4** Seleccione **Configuración de línea**.
  - Paso 5** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, seleccione una línea en el menú desplegable **Línea**.
  - Paso 6** En el área Indicador sonoro de mensaje en espera, seleccione las opciones que desee.
  - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
- 

## Marcación rápida en la Web

Según cómo se haya configurado el teléfono, puede utilizar los botones y los códigos de marcación rápida, que se pueden configurar en las páginas Web **Opciones de usuario**.

## Configurar los botones de marcación rápida

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
  - Paso 2** Seleccione **Opciones del usuario > Dispositivo**.
  - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable **Nombre**.
  - Paso 4** Seleccione **Marcaciones rápidas**.
  - Paso 5** En el área Configuración de marcación rápida, introduzca el número y la etiqueta de un botón de marcación rápida del teléfono.
  - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
- 

## Configuración de usuario

El PIN y la contraseña le permiten acceder a diversas funciones y servicios. Mediante la contraseña, puede iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario y en Cisco Web Dialer, en el equipo. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Configuración de usuario incluye la contraseña del explorador, el PIN y el idioma (configuración regional).

## Cambiar la contraseña del explorador

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
  - Paso 2** Seleccione **Opciones del usuario > Configuración de usuario**.
  - Paso 3** Escriba su contraseña actual.
  - Paso 4** Escriba su nueva contraseña.
  - Paso 5** Vuelva a escribir la nueva contraseña en el campo Confirmar contraseña.
  - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
- 

## Cambiar el PIN

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
  - Paso 2** Seleccione **Opciones del usuario > Configuración de usuario**.
  - Paso 3** Escriba su PIN actual.
  - Paso 4** Escriba su nuevo PIN.
  - Paso 5** Vuelva a escribir el nuevo PIN en el campo Confirmar PIN.
  - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
- 

## Cambiar el idioma de las páginas Web Opciones de usuario

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
  - Paso 2** Seleccione **Opciones del usuario > Configuración de usuario**.
  - Paso 3** Seleccione un elemento de la lista desplegable Configuración regional dentro del área Config. regional de usuario.
  - Paso 4** Seleccione **Guardar**.
-

# Complementos

Los complementos de las páginas Web Opciones de usuario permiten descargar aplicaciones configuradas por el administrador del sistema para usted, y acceder a ellas.

Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

## Acceder a los complementos

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en la página Web Opciones de usuario.
  - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Complementos**.  
Sólo podrá ver los complementos si el administrador del sistema se los ha configurado.
-



## CAPÍTULO 5

# Preguntas frecuentes y solución de problemas

---

- [Preguntas frecuentes, página 33](#)
- [Sugerencias para la solución de problemas, página 33](#)

## Preguntas frecuentes

---

- Q.** Cuando pongo una llamada en espera pulsando el botón espera, ¿por qué no se reanuda la llamada al pulsar el botón de nuevo?
- A.** El botón Espera sólo sirve para poner la llamada en espera. Para reanudar una llamada, pulse el botón Línea.
- Q.** ¿Cómo se accede a una función mediante el botón de función?
- A.** Tiene que pulsar el botón de función seguido del número configurado para la función a la que está intentando acceder. El número se debe pulsar en los primeros cinco segundos tras pulsar el botón de función.

## Sugerencias para la solución de problemas

Existen sugerencias disponibles para la solución de problemas sobre estos temas:

- Conferencia
- Opciones de usuario

## Conferencia

### **Problema: Botón de conferencia**

Ha configurado una llamada de conferencia y el botón Conferencia no funciona.

### **Causa posible**

Ha alcanzado el número máximo de participantes en la conferencia.

**Solución**

Pida a uno de los participantes que cuelgue, o quite a uno de los participantes.

**Problema: Tono de ocupado en una conferencia Meet Me**

Se escucha un tono de ocupado después de marcar el número de una conferencia Meet Me.

**Causa posible**

El organizador de la conferencia todavía no se ha conectado a ella.

**Solución**

Pruebe a llamar de nuevo más tarde.

## Opciones de usuario

**Problema: No se puede acceder a las páginas Web Opciones de usuario**

No consigue acceder a las páginas Web Opciones de usuario.

**Causa posible**

Es necesario restablecer la contraseña.

**Solución**

Consulte al administrador del sistema.



## CAPÍTULO 6

# Seguridad del producto, accesibilidad e información adicional

---

- [Información sobre seguridad y rendimiento, página 35](#)
- [Seguridad de los productos de Cisco, página 35](#)
- [Funciones de accesibilidad, página 36](#)
- [Información adicional, página 36](#)

## Información sobre seguridad y rendimiento

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono IP de Cisco Unified.

### Interrupción del suministro eléctrico

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de que el teléfono esté conectado al suministro eléctrico. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible llamar a los servicios de emergencia hasta que no se restablezca el suministro eléctrico. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

## Seguridad de los productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes sobre importación, exportación, transferencia y uso tanto de Estados Unidos como del país pertinente. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no se pueden cumplir las leyes locales y estadounidenses, el producto debe devolverse de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas sobre exportación de EE. UU. en:

[http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html).

## Funciones de accesibilidad

Los teléfonos IP 6901 y 6911 de Cisco Unified proporcionan funciones de accesibilidad para personas con deficiencias visuales, ciegas y personas con deficiencias auditivas o motoras.

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/all\\_models/accessibility/english/user/guide/access\\_6901-11.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/accessibility/english/user/guide/access_6901-11.html)

Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio Web de Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Información adicional

- Puede acceder al sitio Web de Cisco en esta dirección:  
<http://www.cisco.com/>
- Tarjeta de referencia rápida, guías de inicio rápido y guía del usuario final de los teléfonos IP 6901 y 6911 de Cisco Unified:  
[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)
- Información sobre licencias:  
[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_licensing\\_information\\_listing.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_licensing_information_listing.html)
- Sitios Web internacionales de Cisco:

Desde [www.cisco.com](http://www.cisco.com), puede acceder a todos los sitios Web internacionales de Cisco haciendo clic en el enlace Worldwide [change] que se encuentra en la parte superior de la página Web.



## CAPÍTULO 7

# Garantía

---

- [Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año, página 37](#)

## Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el periodo de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección URL:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)





## ÍNDICE

### A

- activar y desactivar
  - silencio [22](#)
- alerta sonora, Ver [alertas, audibles](#)
- alerta visual, Ver [alertas, visuales](#)
- auricular
  - auricular
    - banda luminosa [7](#)
  - Teléfono IP 6901 de Cisco Unified
    - banda luminosa [4](#)
  - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [7](#)
- auricular, teléfono IP 6911 de Cisco Unified [8](#)

### B

- botones
  - Altavoz
    - botón, teléfono IP 6911 de Cisco Unified [8](#)
  - botones de función programables
    - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [8](#)
  - Conferencia [7](#)
  - Espera [7](#)
  - línea
    - botones, teléfono IP 6911 de Cisco Unified [7](#)
  - mensajes
    - botón, teléfono IP 6911 de Cisco Unified [8](#)
  - silencio
    - botón, teléfono IP 6911 de Cisco Unified [8](#)
  - Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3,4](#)
    - Espera [3](#)
    - línea [3](#)
    - Volumen [4](#)
  - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [7](#)
  - teléfono IP 6911 de Cisco Unified, altavoz [8](#)
  - teléfono IP 6911 de Cisco Unified, función programable [8](#)
  - teléfono IP 6911 de Cisco Unified, línea [7](#)
  - teléfono IP 6911 de Cisco Unified, mensajes [8](#)
  - teléfono IP 6911 de Cisco Unified, Silencio [8](#)
  - Transferir [7](#)

botones y hardware

- Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)
- buzón de voz, Ver [mensajes](#)
- buzón de voz, personalizar [13](#)

### C

- captura de llamadas de grupo, descripción [17](#)
- captura de llamadas, descripción [17](#)
- Códigos de cliente (CMC), descripción [19](#)
- comprobar si hay mensajes de voz [13](#)
- conectarse y desconectarse, Ver [iniciar y cerrar sesión](#)
- conectores, Ver [conexiones](#)
- conexiones [1,6](#)
  - Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [1](#)
  - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [6](#)
- conferencia, descripción [19](#)
- configurar
  - botones de marcación rápida [30](#)
- Contestación automática con altavoz [16](#)
- Contestación automática, descripción [15](#)

### D

- desviar, Ver [Desvío incondicional](#)
- desvío incondicional
  - descripción [16](#)
- dirección MAC
  - Web Dialer [26](#)

### E

- escuchar los mensajes de voz [14](#)

**F**

- funciones de llamadas
  - Captura de llamadas [17](#)
  - Códigos [19](#)
  - Conferencia [19](#)
  - Contestación automática [15](#)
  - Desvío incondicional [16](#)
  - Intrusión automática [16](#)
  - Líneas compartidas [23](#)
  - Llamada en espera [18](#)
  - Marcación rápida [24](#)
  - Meet Me [22](#)
  - Rellamada [23](#)
  - Silencio [22](#)
  - Transferencia [24](#)

**G**

- gancho conmutador
  - Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)
- garantía [37](#)

**H**

- hardware
  - garantía [37](#)
  - Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [3](#)
  - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [7](#)

**I**

- indicadores de mensajes [13](#)
- iniciar y cerrar sesión [27](#)
  - opciones de usuario [27](#)
- intermitente, Ver [alertas](#), [visuales](#)
- interrupción del suministro eléctrico [35](#)
- Intrusión automática, descripción [16](#)

**L**

- LED, Ver [luces](#)
- luces [3](#)
  - rojas
    - fijas [3](#)
    - intermitentes [3](#)
  - verdes
    - fijas [3](#)
    - intermitentes [3](#)

**M**

- Marcación rápida
  - botones [24](#)
  - configurar [24](#)
  - descripción [24](#)
- Meet Me, descripción [22](#)
- mensajes [13, 14](#)
  - comprobar si hay [13](#)
  - escuchar [14](#)
  - personalizar el buzón de voz [13](#)
- mensajes de voz, Ver [mensajes](#)

**O**

- opciones de usuario [30](#)
  - dispositivo
    - marcación rápida [30](#)
- Opciones de usuario de Cisco Unified CM, Ver [opciones de usuario](#)

**P**

- personalizar el buzón de voz [13](#)
- producto, seguridad [35](#)

**R**

- Rellamada
  - descripción [23](#)
- rellamada, descripción [21](#)
- rellamada, uso para configurar una conferencia [20](#)

**S**

- seguridad del producto [35](#)
- seguridad y rendimiento
  - interrupción del suministro eléctrico [35](#)
- Silencio, descripción [22](#)
- soporte del auricular
  - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [11](#)

**T**

- teclado
  - Teléfono IP 6901 de Cisco Unified [4](#)
  - Teléfono IP 6911 de Cisco Unified [8](#)

Teléfono IP 6901 de Cisco Unified  
auricular [4](#)  
botones y hardware [3](#)  
conexiones [1](#)  
gancho conmutador [5](#)  
soporte [4](#)

Teléfono IP 6911 de Cisco Unified  
botones y hardware [7](#)  
Conferencia [7](#)  
Espera [7](#)  
soporte [9](#)  
soporte del auricular [11](#)  
Transferencia [7](#)

Transferencia  
descripción [24](#)

## V

volver a marcar un número [23](#)

## W

Web Dialer [25, 26](#)  
dirección MAC [26](#)  
iniciar sesión [26](#)

